

της

Hexagon Europe Lubrication, Engineering & Environmental Solutions SA

Η Hexagon Europe Lubrication, Engineering & Environmental Solutions SA δραστηριοποιείται:

- ✉ Στο χονδρικό & λιανικό εμπόριο ορυκτελαίων και λιπαντικών,
 - ✉ Στην παροχή επιχειρηματικών και διαχειριστικών συμβουλών βιομηχανικών μονάδων,
 - ✉ Στο χονδρικό & λιανικό εμπόριο διαφόρων άλλων χημικών προϊόντων
 - ✉ Στο χονδρικό & λιανικό εμπόριο προϊόντων βιοαποδόμησης
 - ✉ Στην παροχή υπηρεσιών εργαστηριακών & χημικών τεχνικών δοκιμών και αναλύσεων χρησιμοποιημένων δειγμάτων λιπαντικών
 - ✉ Στις δραστηριότητες εξυγίανσης και άλλες υπηρεσίες για την διαχείριση αποβλήτων,
- ✉ Το σύνολο των λειτουργιών της εταιρείας, διέπεται από τις αρχές που διατυπώνονται στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας ISO 9001:2015, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου, τις νομοθετικές απαιτήσεις, όσο και τις απαιτήσεις της αγοράς.
- ✉ Οι στόχοι της Πολιτικής Ποιότητας της HEXAGON EUROPE A.E. επικεντρώνονται στα παρακάτω:
- ✉ Στη μείωση των προβλημάτων και τον μηδενισμό των παραπόνων των πελατών, με σκοπό τη διατήρηση της ικανοποίησης τους στο μέγιστο δυνατό επίπεδο.
 - ✉ Στη βελτίωση της ταχύτητας εξυπηρέτησης και την εκτέλεση κάθε παραγγελίας στον επιθυμητό χρόνο, με πλήρη κάλυψη των απαιτήσεων του πελάτη.
 - ✉ Στην εμπορία όλων των προϊόντων της σύμφωνα με προκαθορισμένες προδιαγραφές.
 - ✉ Στην συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού της, καθώς και στη συνεχή παρακολούθηση των εξελίξεων του κλάδου.
 - ✉ Στην διάθεση των απαραίτητων πόρων για την διατήρηση και βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Ποιότητας της εταιρείας.
- ✉ Για τη υλοποίηση των στόχων ποιότητας, η HEXAGON EUROPE A.E. έχει υιοθετήσει τις παρακάτω αρχές:
- ✉ Όλοι οι εργαζόμενοι της εταιρείας είναι ενήμεροι για το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, φροντίζουν για την εφαρμογή του και είναι υπεύθυνοι για την ποιότητα της εργασίας τους.
 - ✉ Η εταιρεία παρέχει όλους τους απαιτούμενους πόρους (υλικά, εξοπλισμό, εκπαίδευση) για την επίτευξη των στόχων του Συστήματος Ποιότητας.
 - ✉ Όλα τα στοιχεία των ελέγχων αναλύονται και χρησιμοποιούνται στα πλαίσια της συνεχούς βελτίωσης του συστήματος.
 - ✉ Η εταιρεία έχει ορίσει Υπεύθυνο Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, με βασικό καθήκον την εποπτεία του συστήματος και έχει τη δικαιοδοσία να εξασφαλίζει ότι, το σύστημα λειτουργεί και τηρείται απарέγκλιτα καθώς και ότι μεριμνά για τη συνεχή βελτίωση του.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Αλέξανδρος Κ. Δουκάκης